

1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Allgäuer Käsealm und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer jeweils zum Bestellzeitpunkt gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen werden nicht anerkannt bzw. bedürfen der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung der Allgäuer Käsealm.

2. Bestellung und Vertragsabschluss

Es werden ausschließlich Verträge mit volljährigen Personen geschlossen. Sollte sich herausstellen, dass der Käufer diese Bedingung nicht erfüllt, so ist die Allgäuer Käsealm berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Der Kaufvertrag kommt mit Lieferung der Ware oder aufgrund ausdrücklicher Bestellbestätigung zustande. Wir haften nicht für Schäden infolge unvorhergesehener Ereignisse, z.B. bei Nichtverfügbarkeit von Artikeln. Bei ausverkauften Artikeln sind wir nicht zur Lieferung verpflichtet. Teillieferungen sind grundsätzlich zulässig. Die Allgäuer Käsealm verpflichtet sich, die Bestellung zu den in der jeweils gültigen Produktpreisliste genannten Preisen bzw. zu den Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen anzunehmen. Die genannten Preise sind Endpreise und schließen die in Deutschland zum Kaufdatum gültige Mehrwertsteuer (derzeit 7 % bzw. 19 %) ein. Bei Schreib-, Druck- und Rechenfehlern ist die Allgäuer Käsealm zum Rücktritt berechtigt. Alle Angebote sind freibleibend.

3. Bestell- und Liefermengen

Bei der Bestellung gilt das bestellte Gewicht als ungefähre Gewichtsangabe. Die Ware wird frisch vom Laib geschnitten, wodurch Abweichungen nicht zu vermeiden sind. Wir berechnen in jedem Fall jedoch nur die tatsächlich gelieferte Menge, die unter strengster Kontrolle ermittelt wird. Etwaige während des Transportes entstehende Gewichtsverluste gehen zu Lasten des Käufers.

4. Lieferung und Versandkosten

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, erfolgt die Lieferung ab Bolsterlang an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Die Allgäuer Käsealm liefert ausschließlich innerhalb Deutschlands. Für den Versand ins Ausland erstellen wir auf Nachfrage gerne ein spezielles Angebot (Anfrage an info@allgäuer-käsealm.de). Die Bestellung unterliegt keinen Mindestabnahmemengen. Der Versandkostenanteil beträgt bei Lieferungen

- bis 2 kg: EUR 3,90
- bis 10 kg: EUR 5,90
- ab 10 kg: versandkostenfrei

Wir achten stets auf vollständige Lieferung. Sollte aus Gründen, die der Kunde nicht zu vertreten hat, einmal eine Bestellung nicht komplett lieferbar sein, versenden wir die Nachlieferung aus dieser Bestellung versandkostenfrei. Sollte ein Artikel nicht mehr lieferbar sein, nehmen wir mit dem Käufer Kontakt auf.

5. Bestellannahmedatum, Versand- und Lieferzeiten

In der Regel versenden wir nur in den Monaten September bis Mai. In den Sommermonaten Juni bis August versenden wir witterungsbedingt nur auf Anfrage bzw. unter Einhaltung besonderer Versandanforderungen (gekühlter Paketversand). Die Einzelheiten hierzu sprechen wir im Einzelfall gerne mit Ihnen ab (Anfrage an info@allgäuer-käsealm.de).

Versandtag ist wöchentlich donnerstags. Bestellungen, die bis Mittwoch 18 Uhr bei uns per Telefon, Telefax oder Email eingehen, versenden wir immer donnerstags, damit eine Zustellung ohne unnötige Lagerzeiten in Versandlagern über Wochenenden und Feiertagen innerhalb zwei Tagen bis Samstag gewährleistet ist – damit garantieren wir eine qualitativ hochwertige und frische Lieferung unserer angebotenen Ware. Je nach Bestelleingang können unsere Lieferzeiten somit 7 – 10 Tage betragen. Die Ware wird mit Paketdienst zugestellt.

Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit der Liefertermin nicht verbindlich bestätigt wurde. Für Lieferverzögerungen, die nicht in unserem Einflussbereich liegen, übernehmen wir keine Haftung. Sollten uns auftretende Probleme bekannt werden, informieren wir Sie selbstverständlich umgehend. Lieferungen per Express führen wir bei Kostenübernahme durch den Besteller ebenfalls aus. Die Mehrkosten teilen wir auf Anfrage gerne mit (Anfrage an info@allgäuer-käsealm.de).

6. Sachmängel, Transportschäden und Haftung

Offensichtliche Mängel an der gelieferten Ware einschließlich Transportschäden müssen unverzüglich bei Anlieferung unter genauer Beschreibung schriftlich angezeigt werden. Als Frist während gilt die Absendung der Mängelanzeige. Bei verspäteter Reklamation sind Gewährleistungsrechte wegen offensichtlicher Mängel ausgeschlossen.

7. Rückgaberecht

Bitte beachten Sie, dass gemäß Fernabsatzgesetz eine Rückgabe von Waren, die speziell nach Kundenspezifikation hergestellt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Bestellers zugeschnitten sind, aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten wurde, nicht möglich ist.

8. Warenannahme und Gefahrübergang

Der Besteller verpflichtet sich, die geordneten Waren anzunehmen. Bei Angabe einer fehlerhaften Versandadresse behalten wir uns vor, die durch Rücksendung entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen. Ebenfalls werden Kosten, die durch einen etwaigen Annahmeverzug entstehen, dem Käufer in Rechnung gestellt. Die Versandart bleibt dem Versender überlassen und erfolgt nach bestem Ermessen und den gegebenen Möglichkeiten. Mit Erhalt der Ware – auch für Teillieferungen - geht die Gefahr auf den Besteller über.

9. Fälligkeit, Zahlung und Verzug

Der Kaufpreis wird mit Annahme der Bestellung durch die Allgäuer Käsealm fällig. Die Annahme erfolgt durch Erklärung in Textform per E-Mail (Auftragsbestätigung) oder durch Lieferung der Ware. Neukunden werden nur gegen Vorkasse bzw. per Nachnahme beliefert. Die Nachnahmegebühren trägt der Besteller.

Für Wiederholungsbestellungen bzw. Stammkunden bieten wir derzeit folgende Zahlungsarten an:

Per Bankeinzug: Für den Bankeinzug benötigen wir die unterzeichnete Bankeinzugsermächtigung mit den Angaben zu Ihrer Bankverbindung (Kontonummer, Bankleitzahl bzw. BIC/IBAN). Die Lieferung per Bankeinzug erfolgt generell vorbehaltlich einer positiven Bankauskunft. Die Belastung des Kontos erfolgt mit Versandtag bzw. Übergabe der Ware an den Paketdienst. Hinweis: Etwaige Rücklastschriftgebühren - aus welchem Grund auch immer -gehen zu Lasten des Bestellers und werden gesondert in Rechnung gestellt.

Per Rechnung: Rechnungsbetrag zahlbar rein netto sofort nach Rechnungserhalt auf das angegebene Empfängerkonto der Allgäuer Käsealm.

Bei Zahlungsverzug jeglicher Art werden dem Zahlungspflichtigen etwaige Mahngebühren sowie die jeweils banküblichen Kostensätze und Verzugszinsen belastet.

10. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Besteller bestehenden Ansprüche verbleibt die gelieferte Ware im Eigentum der Allgäuer Käsealm. Dies gilt auch bei Weiterveräußerung an Dritte.

11. Datenschutz

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen personenbezogenen Daten werden in unserer EDV gespeichert. Wir sichern Ihnen absolute vertrauliche Behandlung zu. Die im Zusammenhang mit der Vertragsbeziehung erhaltenen Daten werden wir nur im Rahmen der ordnungsgemäßen Bestellabwicklung speichern, verarbeiten bzw. nutzen. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Hausadresse und E-Mail-Adresse nicht an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen. In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum. Sie können Ihre Daten auf Verlangen jederzeit korrigieren und löschen lassen. Bitte teilen Sie uns dies per Email an: info@allgäuer-käsealm.de mit.

12. Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen, sofern keine anders lautende abweichende Bedingung im Fernabsatzverkehr gemäß Ziffer 7 gilt. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflicht gemäß Artikel 246 § 2 i.V. mit § 1 Abs. 1 u. 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312 e Abs. 1 S.1 BGB i.V. Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an: Allgäuer Käsealm, Inh. Franz Jachmanovsky, Untermühlegg 19, 87538 Bolsterlang, Deutschland, Email: info@allgäuer-käsealm.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Kann die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewährt werden, muss insoweit ggf. Wertersatz geleistet werden. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Einzelhandel vor Ort möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Die Frist beginnt mit der Absendung der Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

13. Erfüllungsort, Gerichtsstand und anwendbares Recht

Erfüllungsort ist Bolsterlang. Soweit zulässig (z.B. unter Kaufleuten) gilt als Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten Bolsterlang. Für den Kaufvertrag gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

14. Schlussbestimmung

Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam sein, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich. Die unwirksame Regelung wird durch die einschlägige gesetzliche Regelung ergänzt.